

Studierendenwerk West:Brandenburg

SO FUNKTIONIERT DER MENSA-AUTOMAT

Bevor du bestellst:

- Download der Apps "Mensa +" und "Relevo" (Das Essen kommt im Relevo-Mehrweggeschirr, du benötigst beide Apps).
- Erstelle dein Profil: z.B. Sprache (Deutsch/Englisch), Bestellkonfiguration mit Bezahloption SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkarte (Visa oder MasterCard) und eine E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen, Filteroption z.B. bei Unverträglichkeiten.
- Wichtig: Bevor du zum vergünstigten Studierendenpreis bestellen kannst, muss der reduzierte Preis in der Mensa für deine App freigeschaltet werden. Wende dich dazu am besten außerhalb der Mittagsstoßzeiten an das Mensapersonal und halte dein Handy mit der installierten App bereit.

So bestellst du:

Im Menüpunkt "ORDER" der App "Mensa +":

- Bestellt wird bis spätestens 9 Uhr des selben Tages
- Auf Vorbestellen klicken
- Den Abholtag festlegen und die Abholzeit bestätigen
- Der Speisenplan öffnet sich; Essen auswählen und "bestellen" klicken
- Im Menüpunkt erscheint der QR-Code für die Abholung am Mensa-Automaten

Gut zu wissen:

- Auf deinem Relevo-Geschirr findest du Hinweise zum Aufwärmen und zur Haltbarkeit.
- Bitte gib das Mehrweggeschirr sauber am Rückgabeautomaten oder in einer unserer Mensen ab.
- Etwas funktioniert nicht? Schreibe uns eine E-Mail: verpflegung@stwwb.de.
- Bitte beachte auch unsere AGBs.

THIS IS HOW IT WORKS

Before you order:

- Download the apps "Mensa +" and Relevo (The food comes in Relevo reusable dishes, you need both apps to order).
- Create your profile: e.g. language (German/English), order configuration with payment Option SEPA direct debit or credit card (Visa or MasterCard), E-mail for notifications, filter Option e.g. for allergies.
- Important: Before you can order at the discounted student price, the reduced price must be activated for your app at the cafeteria. To do this, it's best to approach the cafeteria staff outside of the lunch rush and have your phone with the app ready.

How to order:

In the app "Mensa +" under "ORDER":

- You can order until 9 a.m. on the same day you would like to receive the food.
- Click pre-order
- Set pick-up day
- Confirm pick-up time
- The meal plan opens: select your menu and click "ORDER"
- In "ORDER" you find the QR code for the vending machine.

Good to know:

- On your food you will find instructions for reheating and best-before date.
- Please return the clean reusable dishes to the return vending machine or to one of our canteens.
- Any problems? Write us an email: verpflegung@stwwb.de.
- Please also note our terms and conditions.

So holst du die Bestellung ab:

- Sobald das Essen im Automaten ist (ab ca. 14 Uhr), erhältst du eine Pushnachricht.
- Scanne am Automaten den QR-Code der App "Mensa +".
- Es klappt nicht gleich? Einen Moment warten und es erneut versuchen.
- Die Bestellung kannst du bis 12 Uhr am nächsten Tag abholen (Bestellungen für Freitag können das ganze Wochenende über abgeholt werden, genauso an Feiertagen).
- Es wurden mehrere Essen bestellt? Jedes Essen wird einzeln ausgegeben und entnommen.
- Jetzt musst du dein Essen nur noch in der Mikrowelle aufwärmen!



How to get your order:

- You receive a push notification when the food arrives (around 2 p.m.).
- Scan the QR code of the "Mensa+"-app at the vending machine.
- It doesn't work? Wait a moment and try again.
- You can pick up your order until 12 noon the next day (on a Friday during the whole weekend, before a public holiday on the public holiday).
- You have ordered several meals? Each meal is distributed and picked-up individually.
- Now all you have to do is heat up your food in the microwave!